



STREET CRISIS RESPONSE TEAM

San Francisco's first Street Crisis Response Team is a pilot program designed to help people experiencing mental health and substance use crises on the streets. The team launched in November 2020 and will provide citywide, 24/7 service by the summer of 2021.

Each team includes one community paramedic, one behavioral health clinician (like a psychologist or social worker) and one behavioral health peer specialist (someone whose lived experience may include homelessness and behavioral health needs and who's in recovery). We work together to de-escalate, or calm down, crises in the streets.

We answer 911 calls that don't require a police response. Our goal is to reduce unnecessary emergency room visits and jail time. We can call police in case of a public safety threat, and we can initiate 5150 psychiatric holds when clinically necessary, but we find that most of our calls can be safely resolved in the community. We can link people to services and can even provide transportation to those services. We also support our clients with follow-up care coordination.

You can call 911 to engage the Street Crisis Response Team for adults in public spaces who are nonviolent, who don't have weapons, and who are showing signs of a behavioral health crisis (for example, they are visibly upset, talking/yelling to themselves).



The Street Crisis Response Team is a collaboration between the San Francisco Department of Public Health, Fire Department, and Department of Emergency Management, and is supported by community-based providers HealthRIGHT 360 and RAMS, Inc.



EQUIPO DE RESPUESTA A CRISIS EN LAS CALLES

El primer Equipo de Respuesta a Crisis en las Calles (Street Crisis Response Team) de San Francisco es un programa piloto diseñado para ayudar a las personas que experimentan una crisis en la vía pública por problemas de salud mental o consumo de sustancias. El equipo se lanzó en noviembre de 2020 y brindará servicio en toda la ciudad, las 24 horas, todos los días a partir del verano de 2021.

Cada equipo incluye un paramédico de la comunidad, un profesional especializado en salud conductual (puede ser un psicólogo o un trabajador social) y un par con experiencia en salud conductual (alguien cuya experiencia de vida pueda haber incluido la falta de techo y necesidades de salud conductual, y que esté en recuperación). Trabajamos en conjunto para apaciguar o calmar las crisis en las calles.

Respondemos a las llamadas al 911 que no requiere actuación policial. Nuestro objetivo es reducir las visitas a las salas de emergencia innecesarias y las estadías en prisión. Podemos llamar a la policía en caso de una amenaza a la seguridad pública y podemos iniciar procesos de detención psiquiátrica según la sección 5150 si es clínicamente necesario. Sin embargo, vemos que la mayoría de nuestras llamadas pueden resolverse de forma segura dentro de la comunidad. Podemos vincular a las personas con los servicios e incluso brindar transporte para obtener esos servicios. Además, ayudamos a nuestros clientes para coordinar las visitas de control.

Puede llamar al 911 para solicitar la intervención del Equipo de Respuesta a Crisis en las Calles para adultos que están en espacios públicos y que no son violentos, no tienen armas y muestran señales de tener una crisis de salud conductual (por ejemplo, se los nota muy alterados y se hablan o se gritan a sí mismos).



El Equipo de Respuesta a Crisis en las Calles es un trabajo conjunto del Departamento de Salud Pública de San Francisco (San Francisco Department of Public Health), los Bomberos y el Departamento de Administración de Emergencias (Department of Emergency Management). Además, cuenta con el respaldo de los proveedores de la comunidad HealthRIGHT360 y RAMS, Inc.