



STREET CRISIS RESPONSE TEAM

San Francisco's first Street Crisis Response Team is a pilot program designed to help people experiencing mental health and substance use crises on the streets. The team launched in November 2020 and will provide citywide, 24/7 service by the summer of 2021.

Each team includes one community paramedic, one behavioral health clinician (like a psychologist or social worker) and one behavioral health peer specialist (someone whose lived experience may include homelessness and behavioral health needs and who's in recovery). We work together to de-escalate, or calm down, crises in the streets.

We answer 911 calls that don't require a police response. Our goal is to reduce unnecessary emergency room visits and jail time. We can call police in case of a public safety threat, and we can initiate 5150 psychiatric holds when clinically necessary, but we find that most of our calls can be safely resolved in the community. We can link people to services and can even provide transportation to those services. We also support our clients with follow-up care coordination.

You can call 911 to engage the Street Crisis Response Team for adults in public spaces who are nonviolent, who don't have weapons, and who are showing signs of a behavioral health crisis (for example, they are visibly upset, talking/yelling to themselves).



The Street Crisis Response Team is a collaboration between the San Francisco Department of Public Health, Fire Department, and Department of Emergency Management, and is supported by community-based providers HealthRIGHT 360 and RAMS, Inc.



ĐỘI NGŨ ỨNG PHÓ KHỦNG HOẢNG ĐƯỜNG PHỐ

Đội Ngũ Ứng Phó Khủng Hoảng Đường Phố đầu tiên của San Francisco là một chương trình thí điểm được thiết kế nhằm giúp đỡ những người đang gặp phải khủng hoảng về sức khỏe tâm thần và lạm dụng chất trên đường phố. Đội ngũ này đã ra mắt vào tháng Mười Một, 2020 và sẽ cung cấp dịch vụ trên toàn thành phố, suốt 24/7 vào mùa hè năm 2021.

Mỗi đội ngũ sẽ bao gồm một trợ tá y tế trong cộng đồng, một bác sĩ lâm sàng về sức khỏe hành vi (như một nhà tâm lý học hoặc nhân viên xã hội) và một chuyên gia đồng đẳng về sức khỏe hành vi (một người đã có kinh nghiệm sống có thể gồm tình trạng vô gia cư và các nhu cầu sức khỏe hành vi và người đang phục hồi). Chúng tôi sẽ nỗ lực cùng nhau để giảm bớt mức độ căng thẳng, hoặc giúp giảm nhẹ các cuộc khủng hoảng trên đường phố.

Chúng tôi sẽ trả lời các cuộc gọi 911 mà không cần đến ứng phó của cảnh sát. Mục tiêu của chúng tôi là giảm bớt số ca đưa vào phòng cấp cứu không cần thiết cũng như thời gian ngồi tù. Chúng tôi có thể gọi cảnh sát trong trường hợp có mối đe dọa về an toàn công cộng cũng như có thể khởi xướng việc tạm giữ người tâm thần theo mục 5150 khi cần thiết về mặt lâm sàng, nhưng chúng tôi thấy rằng hầu hết các cuộc gọi của mình đều có thể được giải quyết một cách an toàn trong cộng đồng. Chúng tôi có thể kết nối mọi người với các dịch vụ và thậm chí có thể cung cấp việc vận chuyển cho các dịch vụ đó. Chúng tôi cũng hỗ trợ khách hàng của mình bằng cách điều phối dịch vụ chăm sóc theo dõi.

Quý vị có thể gọi 911 để báo cáo cho Đội Ngũ Ứng Phó Khủng Hoảng Đường Phố về những người trưởng thành tại các nơi công cộng, không gây bạo lực, không mang vũ khí, và những ai có dấu hiệu gặp khủng hoảng sức khỏe hành vi (ví dụ, họ rất buồn bã, nói năng/la hét với chính mình).



Đội Ngũ Ứng Phó Khủng Hoảng Đường Phố là sự hợp tác giữa Sở Y Tế Công Cộng, Sở Cứu Hỏa và Sở Quản Lý Trường Hợp Khẩn Cấp cũng như được hỗ trợ bởi các nhà cung cấp dịch vụ dựa trên cộng đồng HealthRIGHT 360 và RAMS, Inc.