



# SAN FRANCISCO FIRE DEPARTMENT

## プライバシーの方針に関するお知らせ



この通知書には、患者に関する医療記録の使用、開示方法およびその記録の入手方法が説明してあります。下記をよくお読みください。

サンフランシスコ消防局、その役員、代理人、および従業員は、所定の被保護保健記録 (以下PHIと呼びます) の秘密を守り、この保健記録に関する当消防局の法的義務とプライバシー関連の手順を患者に通知し、さらに現行通知に記載されている規約を遵守することを法律により義務付けられています。

当消防局は、治療、支払い、または保健業務の目的で患者のPHIを閲覧することがあります。閲覧する内容は下記の通りです。

### 治療:

911番緊急派遣制度の電話を介し、口頭、書面、または電子手段によって取得する病状、および名前、住所などの身元確認情報。また、当消防局が患者に提供した治療に関する情報。この情報は口頭、書面、または電子手段によって取得されるもので、病院のスタッフ、精神衛生関係者、未成年者・成人保護サービスのスタッフ、法執行機関の医療スタッフなど、他の保健関係者に通知されます。

### 支払い:

当消防局員が提供したサービスの費用償還に必要な手順、業務、または行為。医療処置の必要性、保険会社への保険金申請、回収済み勘定と未収勘定の追跡管理と報告がこれにあたります。

### 保険業務:

日常の品質改善作業、提供サービスの品質を維持するための研修制度、当局のサービスに関する患者意見調査、および統計報告書 (これに個人の身元確認情報は含まれていません) の作成。

サンフランシスコ消防局は、上記以外の場合でも、州法および合衆国法により許可または要求されれば、PHIを使用・開示することがあります。例としては、死亡者の身元確認またはその死因 (検死医による検死が目的)、犯人の身元確認または所在地確認のための警察の限定業務、国家安全保障と国防に関するすべての制度、行為、または活動、現行保健制度の臨床監督、および裁判所命令・行政命令・召喚命令による法医学処理があります。ただし、これに限りません。

上記以外の場合にPHIを使用・開示するときは、患者本人の同意が必要になります。本人には、いつでも書面により同意を取り消す権利があります。ただし、取り消しが可能なのは本人が使用・開示を許可した事項に限りません。

### 被保護保健記録 (PHI) と患者の権利

患者には、自身のPHIにアクセスし、それを閲覧して複写する権利があります。PHIのアクセス・閲覧・複写は、関係者全員の都合がいいときに行い、その範囲は患者のPHIに限られます。

患者には、自身のPHIを修正する権利があります。ただし、提出済みのPHIがそのまま正確であると当局が判断した場合、当局は患者の修正依頼を拒否することができます。

患者には、自身のPHIが異常な形で使用・開示されている場合、それに関して説明を求める権利があります。ただし、治療、支払い、および保健業務を遂行するために当局が使用・開示するPHI、または患者が既に使用・開示を許可している (正規許可、言外の許可の両方) PHIに関して、当局は説明する義務がありません。

患者には、自身のPHIの使用・開示に対して制限を設けることを要求する権利があります。ただし、当局には、要求された制限事項に同意する義務はありません。

患者には、自身のPHIに関する情報を秘密で取得する権利があります。

患者が自身のプライバシーに関する権利が侵害されたと判断した場合、その本人には、サンフランシスコ消防局、および保健福祉局長 (Secretary of Health and Human Services) に対して苦情を申し立てる法的権利があります。苦情を申し立てたことによって患者が報復行為を受けることはありません。

サンフランシスコ消防局には、プライバシーに関する手順と本通知の規定内容を予告なしに変更し、変更後の手順を既に作成・受領済みのPHIに適用する権利があります。患者には、変更後の通知の写しを請求する権利があります。請求は、サンフランシスコ消防局の規定準拠管理官 (Compliance Officer) にご連絡ください。本通知の最新版は、当局のウェブサイト、[www.sfgov.org/fire](http://www.sfgov.org/fire)にも掲載してあります。

被保護保険記録 (PHI) に関するご質問やコメントをお持ちの方、または上述の患者の権利を行使したい方は、サンフランシスコ消防局の規定準拠管理官 (Compliance Officer) にご連絡ください。連絡先は下記の通りです。

**Compliance Officer**  
**SFFD EMS Division**  
**698 Second Street**  
**San Francisco, CA 94107**  
**Phone: (415) 558-3384 Fax: (415) 558-3650**  
**FireHIPAA@sfgov.org**

本通知の発効日：2004年4月14日