
您受到過火災影響嗎？ 可以提供幫助。

- 獲得立即援助和家庭支援

美國紅十字會為因火災而流離失所的人提供食品、衣物或住房方面的即時援助，例如過夜庇護所和臨時酒店住宿。 請致電 866-272-2237 聯絡美國紅十字會。

- 從家裡取回物品

根據法規，房東必須告知房客有關其單位的可居住性和財產使用權的狀況。 如需了解更多信息，請致電 628-652-3450 聯繫樓宇檢查局 (DBI) 或發送電子郵件至：DBI.inspectionservices@sfgov.org

- 尋找寵物和動物照護和支援

如果您或您的家人因火災事故而遇到與寵物相關的緊急情況，動物管制官員可以提供協助。 有關動物相關緊急情況的更多信息有關動物相關緊急情況的更多信息，請致電 415-554-9400

- 申請緊急租賃援助計劃

- 三藩市民眾服務部(SFHSA) 的緊急租賃援助計劃 (ERAP) 為因火災而長期流離失所的符合條件的家庭提供臨時住房補貼。 對於有資格參加該計劃的三藩市居民，幫助包括：

- 非租金管制單位的租戶可獲得一次性付款，以協助支付搬入新單位的費用。 該計劃直接向新單位的房東付款。
- 租金管制單位的租戶可獲得每月租金補貼。

- SFHSA 可以幫助居民確定他們是否有資格透過 ERAP 獲得經濟援助。 如需申請或了解更多信息，請聯繫 HSAFireResponse@sfgov.org

- 獲得租戶權利組織的支持

如果您是租戶，有許多組織可以為您提供協助。如需完整組織名單，請瀏覽：
sf-fire.org/listtenants-rights-organizations-building-owners

- **獲得租賃和入住援助**

一些組織為受火災影響的人們提供租賃和入住援助。

市長住房和社區發展辦公室 (MOHCD)：流離失所的租戶住房優先計劃幫助因火災而從租金管制住房中流離失所的租戶。該證書計劃提供了由 MOHCD 管理的經濟適用住房抽籤的優先權。抽籤申請表必須由 SFFD 消防調查局或 SFHSA 簽署簽署。欲了解更多信息，請瀏覽：

sf.gov/displaced-tenant-housing-preference-program-dthp

天主教慈善機構：catholiccharitiessf.org 或 415-972-1200

愛滋病基金會：sfaf.org/services/housing-financial-benefits 或 415-487-3000

慈濟：tzuchi.us 或 415-682-0566

- **申請緊急食品替代品**

如果您已經獲得 CalFresh 食品福利，SFHSA 可以協助您申請緊急食品替代品。

請聯絡 415-558-4700 或 food@sfgov.org 以了解更多資訊。

- **為您的保險公司索取火災報告**

如果您需要獲得火災報告來進行保險索賠，舊金山消防局 (SFFD) 可以提供火災報告副本。有關如何索取火災報告的說明，請造訪：sf-fire.org/services/fire-reports

若要確定火災報告的可用性，請聯絡 SFFD 消防局 415-920-2933 或造訪：
sf-fire.org/contactus/fire-investigation